

СИЛАБУС ДИСЦИПЛІНИ
«ПСИХОЛОГІЯ УПРАВЛІННЯ ТА КОНФЛІКТОЛОГІЯ»

Рівень вищої освіти	**другий (магістерський)**
Спеціальність	**121 Інженерія програмного забезпечення**
Освітньо-професійна програма	**Інженерія програмного забезпечення**
Рік навчання	**1**
Семестр	**1**
Форма навчання	**денна**
Кількість кредитів ЄКТС	**3**
Мова викладання	**українська**

Лектор дисципліни **к.психолог.н. Наталія МРАКА**

ОПИС ДИСЦИПЛІНИ

Основною метою викладання даної дисциплін є формування умінь психологічного аналізу особистостей та міжособистісних взаємин у групах, визначення засобів оптимального впливу на працівників для створення належного соціально-психологічного клімату в колективі, отримання студентами теоретичних знань з конфліктології, оволодіння студентами знань щодо витоків та причин виникнення конфліктів, виявлення закономірностей їх розвитку, можливих моделей управління та розв'язання конфліктів, а також оволодіння практичними навичками врегулювання конфліктів різних рівнів та боротьби з наслідками стресу як побічного явища конфліктних ситуацій.

Для досягнення цієї мети в процесі викладання курсу «Психологія управління та конфліктологія» необхідно вирішити такі завдання:

- усвідомити роль і значущість психологічного підходу в процесі управління;

- підвищити рівень управлінської компетентності за допомогою отриманої психологічної підготовки в галузі соціального управління;

- навчити сучасним методикам попередження власних стресів та боротьби з їх наслідками у підлеглих;

- допомогти усвідомити місце й роль конфліктології в практиці управління.

СТРУКТУРА ДИЦИПЛІНИ

Тема	Години (лекції/ практикні)	Результати навчання	Завдання	Оцінювання
1	2	3	4	5
ТЕМА 1. Дослідження управлінських моделей	4/2	Знати особливості американської, японської, європейської моделей управління	Питання, тести, практичні завдання, виконання самостійної роботи	5
ТЕМА 2. Феноменологія стилів керівництва та лідерства	4/2	Знати роль лідерства в управління та стилі управління	Питання, тести, практичні завдання, виконання самостійної роботи	5
ТЕМА 3. Поняття «маніпуляція» в управлінні та види маніпуляції	4/2	Знати сутність поняття «маніпуляції» та їх види	Питання, тести, практичні завдання, виконання самостійної роботи	2
ТЕМА 4. Організаційна діяльність менеджера в системі управління	4/2	Знати особливості прийняття і реалізація управлінських рішень, головні відмінності управлінських рішень	Питання, тести, практичні завдання, виконання самостійної роботи	5
ТЕМА 5. Вступ до конфліктології.	4/2	Знати проблеми визначення конфліктології, об'єкт та предмет науки, зв'язок конфліктології з різними науками	Питання, тести, практичні завдання, виконання самостійної роботи	5
ТЕМА 6. Методи конфліктології	4/2	Знати загальну характеристику груп методів конфліктології	Питання, тести, практичні завдання, виконання самостійної роботи	5
ТЕМА 7. Характеристика конфлікту як соціального явища	4/2	Знати сутність конфлікту та його структура, класифікацію конфліктів, причини та динаміку конфліктів	Питання, тести, практичні завдання, виконання самостійної роботи	5
ТЕМА 8. Теорії механізмів виникнення конфліктів	4/2	Знати формули конфліктів, технології управління конфліктом	Питання, тести, практичні завдання, виконання самостійної роботи	5
Всього балів за поточний контроль				**40**
Екзаменаційна оцінка				**60**
Всього				**100**

ПРОГРАМНІ КОМПЕТЕНТНОСТІ ТА РЕЗУЛЬТАТИ НАВЧАННЯ ЗДОБУВАЧА ВИЩОЇ ОСВІТИ

Інтегральна компетентність	здатність особи розв'язувати складні задачі і проблеми у певній галузі професійної діяльності або у процесі навчання, що передбачає проведення досліджень та/або здійснення інновацій та характеризується невизначеністю умов і вимог
Програмні компетентності вивчення	**загальні:** ЗК01. Здатність до абстрактного мислення, аналізу та синтезу. ЗК02. Здатність спілкуватися іноземною мовою як усно, так і письмово.

дисципліни	ЗК03. Здатність проводити дослідження на відповідному рівні. ЗК05. Здатність генерувати нові ідеї (креативність). **фахові:** СК02. Здатність розробляти і реалізовувати наукові та/або прикладні проєкти у сфері інженерії програмного забезпечення. СК03. Здатність проєктувати архітектуру програмного забезпечення, моделювати процеси функціонування окремих підсистем і модулів. СК05. Здатність розробляти, аналізувати та застосовувати специфікації, стандарти, правила і рекомендації в сфері інженерії програмного забезпечення. СК06. Здатність ефективно керувати фінансовими, людськими, технічними та іншими проєктними ресурсами у сфері інженерії програмного забезпечення. СК07. Здатність критично осмислювати проблеми у галузі інформаційних технологій та на межі галузей знань, інтегрувати відповідні знання та розв'язувати складні задачі у широких або мультидисциплінарних контекстах.
Програмні результати навчання	РН12Приймати ефективні організаційно-управлінські рішення в умовах невизначеності та зміни вимог, порівнювати альтернативи, оцінювати ризики. РН16 Планувати, організовувати та здійснювати тестування, верифікацію та валідацію програмного забезпечення

ПОЛІТИКА ОЦІНЮВАННЯ

Політика щодо дедлайнів та перескладання	Роботи, які здаються із порушенням термінів без поважних причин, оцінюються на нижчу оцінку. Перескладання відбувається із дозволу лектора за наявності поважних причин (наприклад, лікарняний).
Політика щодо академічної доброчесності	Списування під час контрольних робіт та екзаменів заборонені (в т.ч. із використанням мобільних девайсів). Курсові роботи, реферати повинні мати коректні текстові посилання на використану літературу.
Політика щодо відвідування	Відвідування занять є обов'язковим. За об'єктивних причин (наприклад, хвороба, міжнародне стажування) навчання може відбуватись індивідуально.

ШКАЛА ОЦІНЮВАННЯ ЗНАНЬ СТУДЕНТІВ

Оцінка за національною шкалою	**Сума балів за всі види навчальної діяльності**	**Оцінка ECTS**
відмінно	90 – 100	A
добре	82 – 89	B
	74 – 81	C
задовільно	64 – 73	D
	60 – 63	E
незадовільно (з можливістю повторного складання)	35 – 59	FX
незадовільно (з обов'язковим повторним вивченням дисципліни)	0 – 34	F

ЛІТЕРАТУРА ТА ІНФОРМАЦІЙНІ ДЖЕРЕЛА

Основна література	1. Захарчин Г. М.,Любомудрова Н. П., Винничук Р. О., Смолінська Н. В. Корпоративна культура: навч. посібник. Львів: НУЛП, 2011. 317с. 2. Захарчишин Г.М. Управління конфліктами: навчальний посібник. Львів : Видавництво Львівської політехніки, 2019. 191 с. 3. Кехейн А. Взаємодія з ворогом :як працювати з людьми, які не викликають ні довіри, ні симпатій. Київ : Лабораторія, 2020. 156 с. 4. Петрінко В.С. Конфліктологія: курс лекцій, енциклопедія, програма, таблиці: навчальний посібник. Ужгород: Говерла, 2020. 359 с.
Інформаційні ресурси	1. Офіційний сайт наукової бібліотеки ім. В.І. Вернадського. URL: http://www.nbuv.gov.ua/ 2. Офіційний сайт наукової бібліотеки ім. В. Стефаника. URL: https://www.lsl.lviv.ua/index.php/uk/golovna2/ 3. Офіційний сайт Національної академії наук України. URL: https://www.nas.gov.ua/UA/pages/default.aspx 4. Офіційний сайт Національної бібліотеки України імені Ярослава Мудрого. URL: https://nlu.org.ua/